2023년도

행정사무감사 결과보고서

부산광역시 글로벌 도시재단

Busan Global City Foundation

가. 총 괄

감 사 대 상 기 관 및 부 서	계	시정·처리요구사항	건의사항
(재)부산광역시 글로벌도시재단	14	7	7

나. 시정 및 처리요구 사항

① 사업분야 통합 시너지 방안 및 조직 안정화

- 기관 통합 후 사업분야에서의 시너지가 날 수 있는 방안과 조직의 안정적인 정착과 기반을 마련할 수 있도록 인력운영에 대한 면밀한 검토가 필요하고, 저조한 교육비 집행률과 직원 교육에 대한 관심이 요구됨.

② 소통 활성화 및 부산글로벌도시포럼 참석 국가 강화

- 부산공공외교포럼과 차세대리더포럼 계획이 변경되어 부산글로벌도시포럼으로 진행되었는데, 이런 사안은 사전에 시의회에 보고해주시고, 향후 통합된 기관이 시너지를 낼 수 있는 방안 등 계획을 잘 수립하여 사업에 적합한 나라들이 참여할 수 있도록 해야 할 것임.

③ 홈페이지 운영 개선 필요

- 홈페이지 공지사항이 언어별 페이지마다 날짜가 상이하게 업로드 되는 등 운영 개선이 필요하고, 수강신청란에 영문과 한국어만 되어 있는 부분도 다양한 외국어를 제공하여 확대 이용할 수 있도록 조치가 필요함.

④ 예산 목적에 맞는 지출 필요

- 재단 내부 시설 리모델링 공사가 예산의 목적과는 상이하게 사용된 것으로 보이므로, 향후 이런 일이 재발하지 않도록 하기 바람.

⑤ 심도 있는 보고서 작성 필요

- 2023년도 글로벌 역량키움 아카데미 결과 보고를 보면, 전체 고객만족도가 매 회차 강의 설문조사보다 좋게 나와 있으므로 개선이 필요하고, 학술 연구용역 결과 보고를 보다 심도 있게 작성이 필요함.

⑥ 효율적인 영어방송 운영

- 영어방송에서 외국어 학습 개선에 대해서는 영어하기 편한도시 사업과 연계를 하여 중장기계획이 필요해 보이며, 영어학습도 중요하지만 영어방송 목적에 맞게 부산에 거주하는 외국인들이 방송을 청취하여 정보를 제공받을 수 있도록 해야 함. 외국인이 내국인에 비해 청취율과 인지도가 낮아 보이므로, 적극적인 대응이 필요함.

⑦ 부산외국인주민대표자 회의 세부기준 필요

- 부산외국인주민대표자 회의는 대표위원의 조건 등 대표 선정과정이 미흡해 보이므로, 외국인 커뮤니티 지원사업과 관련하여 활동성과에 따라서 차등해서 지원하는 등 세분기준이 마련되어야 할 것이며, 성과가 있으면 다른 커뮤니티에도 공유하여 확대될 수 있도록 해주기 바람.

다. 건의 사항

① 외국인 종합상담 운영 활성화

- 외국인 종합상담을 운영은 상담요원이 전문지식을 습득할 수 있도록 해야 하며, 좋은 사례들이 영어방송과 연계해서 활용을 하면 시너지효과가 날 것.

② 영어방송 명칭 변경 검토

- 영어방송 명칭은 통합기관명과의 연관성과 영어 외의 다른 외국어도 방송 프로그램에 포함되어 있으므로, 방송의 방향성 등을 고려하여 명칭 변경을 검토하는 것이 필요함.

③ 유라시아 시민 대장정 학생 참여 기회 확대

- 유라시아 시민 대장정과 관련하여 프로그램에 학생들의 아이디어가 반영되어 주도적으로 운영될 수 있도록 참여할 수 있는 기회를 적극적으로 제공해주기 바람.

④ 부산 도시 외교 네트워크 구축 및 다른 사업과 연계 추진

- 부산에 거주하는 외국인과 시민 그리고 국제교류 업무를 담당하는 만큼 해외 네트워크 구축 기반 마련에 만전을 기하여 할 것이며, 부산글로벌비즈니스 자문단 운영은 사업 취지에 맞게 글로벌 회사를 참석시키고, 디지털 기반 국제교류 매칭 및 컨설팅 등 사업과 연계하여 추진한다면 시너지 효과가 있을 것이므로 추진을 검토하고 의회에도 보고해주기 바람.

⑤ 효율적인 외국인 지원 사업 확대

- 외국인소식지를 유튜브로 제작하는 것에 대해 검토와 유튜브 콘텐츠는 업로드가 적기에 될 수 있도록 해야 할 것이며, 외국인 커뮤니티 지원 및 부산외국인주민대표자회의 등에 있어서도 상호 다양성이 융화될 수 있도록 하고, 외국인들이 함께 할 수 있는 축제는 계속 발굴이 필요함.

⑥ 글로벌 인재 양성 후속 조치 필요

- 글로벌 전문인재양성, 국제기구 아카데미 운영에 대한 성과로, 수료자들이 아카데미 이후에도 원하는 분야에 진출할 수 있도록 관심이 계속 필요함.

⑦ 통합기관으로 효율적인 운영 추진

- 예산 집행율이 낮은 사업들은 상호 통합해야 할 것이며, 신규사업 등은 세심하게 살펴서 원활하게 추진될 수 있도록 해야 할 것이며, 글로벌도시의 컨트롤 타워로서 새로운 시민참여형 행사 등 다양한 시도가 필요함.